

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории МО «Боханский район»

с 5 ноября 2018г. по 19 ноября 2018г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- приказ министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области»;
- Решение заседания общественного совета при министерстве образования Иркутской области от 18 декабря 2018 года № 11;
- Постановление администрации муниципального образования «Боханский район» от 20 июня 2018г. № 556 «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Совет создан в целях:

- 1) организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Муниципального образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации);
- 2) осуществления общественного контроля за предоставлением образовательными организациями образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Общественный совет выполняет следующие задачи:

- 1) участвует в нормативном правовом регулировании вопросов организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность;
- 2) взаимодействует с общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность;
- 3) участвует в организации работ по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность;
- 4) разрабатывает предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального

образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность, а также по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

5) информирует общественность о проведении мероприятий по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Боханский район», осуществляющими образовательную деятельность.

Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в МО «Боханский район»:

1. Еремеева Г.Н. – председатель муниципальной общественной организации ветеранов, председатель общественного совета;
2. Позднякова Л. И. – председатель муниципального общественного объединения «Союз женщин России», заместитель председателя общественного совета;
3. Игнатенко Е.В. – директор муниципального казенного учреждения «Информационно-методический образовательный центр», секретарь общественного совета;
4. Николаева Т. А. – представитель районного родительского комитета муниципального образования МО «Боханский район»;
5. Павлова Т.С. – старший методист по дошкольному образованию муниципального казенного учреждения «Информационно-методический образовательный центр»

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее муниципальный координатор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями)

Муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический образовательный центр

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: 1/ 2,7% (общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций сферы образования, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по МО «Боханский район»)

11/29,7% (планируемый охват организаций сферы образования независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя ”Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы“, предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г . 548 ”Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации ” по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Боханский детский сад №3» - 118,3

(наименования организаций сферы образования, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов)

(наименования организаций сферы образования, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:
В целом на сайте МБДОУ «Боханский д/с №3» достаточно представлено информации об организации и ее деятельности. Информация об учредителе, педагогических работниках, копии нормативных документов, регламентирующих деятельность организации. Имеется форма приема обращений граждан. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Детский сад расположен в приспособленном здании с общей вместимостью 30 детей и рассчитан на одну разновозрастную группу. В здании созданы необходимые условия: оборудована игровая комната для проведения образовательной деятельности воспитанников, обеспечены необходимые санитарные условия: отдельные спальные комнаты, моечные, теплые туалеты, раковины для умывания для детей и персонала организации, имеется медицинский кабинет. Коридоры и групповые комнаты детского сада эстетично оформлены силами родителей и работников учреждения.

Укреплению здоровья воспитанников ОО и обеспечению безопасности придаётся большое значение. Оформлены уголки здоровья, разработаны памятки для родителей. Медицинское обслуживание воспитанников ДОУ проводится врачами ЦРБ на основании договора. Прививки, диспансеризация проводятся согласно плану. В ДОУ организовано 4-х разовое питание, согласно 10- дневному цикличному меню, в групповой комнате. Питание соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания есть в наличии сертификаты соответствия. В пищеблоке (отдельное здание) имеется современное оборудование для приготовления пищи и хранения продуктов питания.

Условия противопожарной безопасности соответствуют федеральным требованиям к образовательным учреждениям. Предписаний надзорного органа нет. В ОО проводятся регулярно 2 раза в год инструктажи для сотрудников, ведётся работа с детьми по безопасности жизнедеятельности, проводятся учения с воспитанниками и сотрудниками ДОУ по эвакуации детей на случай чрезвычайных ситуаций.

Охрана организации в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется сторожами, по штатному расписанию 4 сторожа, ведётся видеонаблюдение.

В расписании работы группы отслеживается индивидуальная работа педагогов с воспитанниками. Лицензии на реализацию дополнительного образования в ДОУ нет. Договор с учреждениями дополнительного образования отсутствует. Воспитанники принимают участия в конкурсах, массовых мероприятиях, смотрах на муниципальном уровне и дистанционно в заочных мероприятиях всероссийского уровня.

Штатным расписанием организации не предусмотрена штатная единица педагога-психолога. Но родители (законные представители) воспитанников имеют возможность обращаться в консультационный пункт, располагающийся в Управлении образования. В ДОУ

нет специального инвентаря и специальных учебных мест для инвалидов, а также обеспечение доступности входных путей снаружи и внутри здания.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

В анкетировании и социологических опросах приняли участие 21 респондент из числа родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного образовательного учреждения, что составило 81% от общего числа воспитанников.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации составила 100%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации составила 95%.

Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации составила 76%.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 100%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составила 90%.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

На сайте не представлена информация о наличии приемных часов администрации, отсутствуют контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя ОО, и о принятых решениях по итогам обращения граждан данная информация фиксируется в журнале «Обращения граждан». Необходимо систематизировать содержание разделов сайта.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения:

1. Определить пути решения вопроса об оборудовании пандуса и путей перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Согласовать с родителями организацию кружковой работы с воспитанниками;
3. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Боханский детский сад №3», утвержден приказом Управления образования администрации муниципального образования «Боханский район» от 28 ноября 2018 года №170/3

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Контроль за выполнением плана и принятых решений возложена на старшего методиста МКУ «ИМОЦ» по дошкольному образованию.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг при необходимости)

7. Информационно - разъяснительная работа среди населения

Информация об общественном совете размещена на сайте МО «Боханский район».

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно—телекоммуникационной сети ” Интернет на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Ответственность за информирование общественности посредством официального сайта учреждения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на заведующего МБДОУ «Боханский д/с №3».

Начальник УОА МО

Д.Ч. Мунхоева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Боханский
детский сад №3»

2018 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответствен ный исполнител ь указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации				
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 8,17)</p>	<p>- обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД(для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценке качества образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

	- добавление новых разделов отражающих деятельность ДОУ			
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл- 9,11)	- проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течении 10 дней с момента изменения информации	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет» , в том числе наличие возможности внесения предложений (балл- 8,21)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются закладки обратной связи (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	1 квартал 2019 г	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Создана обратная связь на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта.
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Балл -8,83)	-информировать родителей на родительских собраниях о разделе ДОУ обратной связи;-обеспечить процесс сбора, обработки и предложений, поступающих от граждан; -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 01.03. 2019г.	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 8,21)	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; - организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ; - организация закупок для обогащения 	В течении года	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Обновление материальной базы
2.2. наличие необходимых условий для охраны здоровья, организации питания обучающихся (баллы – 8,83)	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	постоянно	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы – 8)	<ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка; -организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно – образовательной деятельности 	До 01.04. 2019	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Развитие личностного потенциала воспитанников

<p>2.4 наличие дополнительных образовательных программ (балл- 5,91)</p>	<p>Мероприятия расширению Спектра дополнительных образовательных программ: - взаимодействие с МБОУ ДДТ</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ, воспитатель</p>	<p>взаимодействие с МБОУ ДДТ</p>
<p>2.5.наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различного уровня конкурсах, смотрах и других массовых мероприятиях (балл – 9,23)</p>	<p>- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала воспитанников; - своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ, воспитатель</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>
<p>2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл- 5,91)</p>	<p>- активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в том числе о ограниченных возможностями здоровья.</p>
<p>2.7 наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл -7,2)</p>	<p>- проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно – правовыми документами по защите прав детей – инвалидов.</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2019г</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ</p>

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл - 10)	- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений с педагогических работников с воспитанниками ДОУ	В течении года	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа Опрошенных получателей образовательных услуг-100%
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,5)	- организация семинаров, семинаров – практикумов, круглых столов, педагогических акций; Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	постоянно	Губина Т.С., заведующий ДОУ	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации (балл- 7,6)	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ	постоянно	Губина Т.С., заведующий ДОУ, завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся

<p>4.2 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл 9,0)</p>	<p>- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве;- использование методов мониторинга и анкетирования</p> <p>-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p> <p>Планирование дальнейшей работы</p>
<p>4.3 доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 10)</p>	<p>- разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников;</p> <p>- размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах района</p>	<p>В течение года</p>	<p>Губина Т.С., заведующий ДОУ</p>	<p>Повышать рейтинговый уровень</p> <p>Планирование дальнейшей работы</p>