

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

  
К.Н. Кириков



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ  
НА ТЕРРИТОРИИ БОХАНСКОГО РАЙОНА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

## Содержание

Введение .....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования .....	10
2.1 Выборка исследования .....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах .....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.....	26
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.....	35
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Боханского района Иркутской области с указанием лучших организаций по результатам анализа.....	57
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	61
6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	61
6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	62
Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Боханского района Иркутской области в 2021 году.....	63

Приложение 2. Анкета .....	65
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	67
Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Боханского района Иркутской области .....	70
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по дошкольным образовательным организациям .....	74
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным организациям .....	93

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Боханского района Иркутской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Боханского района Иркутской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.

**Объект исследования** – образовательные организации Боханского района Иркутской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями Боханского района Иркутской области, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Боханского района Иркутской области.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
  - получатели образовательных услуг образовательных организаций Боханского района Иркутской области;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Боханского района Иркутской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Боханского района Иркутской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **2.1 Выборка исследования**

Генеральная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 1 533 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Боханского района Иркутской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	23	34	67,65
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	52	108	48,15
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	33	81	40,74
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	46	30	153,33
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	19	42	45,24
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	63	119	52,94
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	73	181	40,33
8	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	160	317	50,47
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	133	253	52,57
10	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	127	224	56,70
11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	600	751	79,89
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	144	219	65,75
13	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	60	148	40,54
	<b>Всего</b>	<b>1533</b>	<b>2507</b>	

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДООД	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	х	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						предписания; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	x	+*	+*	x	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	дистанционных образовательных технологий (при наличии)					
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления	+	+	+	+	0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	+	+	+	+	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>ИТОГО</b>		<b>40*</b>	<b>45*</b>	<b>49*</b>	<b>38*</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательных программ с приложением их копий					объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	<b>ИТОГО</b>	<b>11*</b>	<b>14*</b>	<b>15*</b>	<b>11*</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *97 баллов* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад», набравшее *96,06 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Тихоновский детский сад» (*95,13 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *96,33 балла* набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа», набравшее *96 баллов*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения Боханская средняя общеобразовательная школа №2 (*95,88 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.2.

*Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	97,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	96,06	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	95,13	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	94,56	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	93,01	100,00	5

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	96,33	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	96,00	100,00	2
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	95,88	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	95,13	100,00	4
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	95,02	100,00	5
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	94,42	100,00	6
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	94,40	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	94,15	100,00	8

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад" и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад», набравшее *95,19 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Укырский детский сад» (*77,83 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа», набравшее *99,62 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения Середкинская средняя общеобразовательная школа (*95,83 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.2.

*Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	95,19	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	77,83	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	70,91	100,00	4

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	99,62	100,00	2
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	95,83	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	93,75	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	88,98	100,00	5
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	86,53	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	83,33	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	76,03	100,00	8

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 52 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад, набравшие по 46 баллов. Третье место заняли две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад" и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад» (38 баллов).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 72 балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа, набравшее 66 балла. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения Тарасинская средняя общеобразовательная школа (65,08 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.2.

*Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	52,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	46,00	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	46,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	38,00	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	38,00	100,00	

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	72,00	100,00	1
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	66,00	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	65,08	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	63,92	100,00	4
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	46,00	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	46,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	20,00	100,00	7

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *98,26 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад», набравшее *97,83 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Александровский детский сад (*95,79 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа», муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа», набравшее *98,10 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения Середкинская средняя общеобразовательная школа (*96,67 балла*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.2.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	98,26	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	95,79	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	93,08	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	89,09	100,00	5

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	98,10	100,00	2
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	96,67	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	92,38	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	86,30	100,00	5
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	86,07	100,00	6

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад», набравшее *97,17 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Александровский детский сад (*95,79 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *99,70 балла* набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа», набравшее *99,18 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа» (*97,78 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.2.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,17	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	95,79	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	95,65	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	92,50	100,00	5

Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	99,70	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	99,18	100,00	2
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	97,78	100,00	3
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	95,83	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	94,38	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	93,17	100,00	6
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	85,28	100,00	7
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	78,90	100,00	8

#### **4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.2.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	96,88	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	93,75	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	91,88	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	91,88	100,00	

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	98,21	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	97,78	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	97,78	100,00	
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	96,67	100,00	3
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	96,67	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	96,67	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	95,32	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	91,75	100,00	5

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.2.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	90,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	90,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	90,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	90,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	90,00	100,00	

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	100,00	100,00	1
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	90,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	90,00	100,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.2.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	96,11	100,00	2

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	99,07	100,00	2
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	98,57	100,00	3
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	96,00	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	95,22	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	92,21	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	89,16	100,00	7

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1-4.4.2.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	60,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	60,00	100,00	

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	80,00	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	3

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-4.5.2.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	95,65	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	90,38	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	81,82	100,00	4

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	99,25	100,00	2
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	93,06	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	92,06	100,00	4
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Средкинская средняя общеобразовательная школа	91,67	100,00	5
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	87,50	100,00	6
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	77,95	100,00	7
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	66,67	100,00	8

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.2.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	20,00	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	0,00	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	0,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	0,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	0,00	100,00	

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	60,00	100,00	1
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	60,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	40,00	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	20,00	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	0,00	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	0,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	0,00	100,00	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.2.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	40,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	40,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	40,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	20,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	20,00	100,00	

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	60,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	60,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	60,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	20,00	100,00	3

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.2.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Средкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	76,92	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	73,08	100,00	3
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	40,00	100,00	4

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.2.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	96,15	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	95,65	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	94,74	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	81,82	100,00	5

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	96,83	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	92,50	100,00	3
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	91,67	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	87,40	100,00	5
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	85,33	100,00	6

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.2.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	94,74	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	90,38	100,00	4

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	98,41	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	91,88	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	86,17	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	85,83	100,00	5

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1-4.11.2.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	92,31	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	81,82	100,00	4

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	93,13	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	87,33	100,00	3
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	85,04	100,00	4

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1-4.12.2.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	95,65	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	94,74	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	90,38	100,00	4

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	97,92	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	97,26	100,00	3
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	91,67	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	91,25	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	88,89	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	79,67	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	77,17	100,00	8

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.2.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	86,54	100,00	3

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	98,50	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	98,41	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	94,38	100,00	4
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	93,75	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	92,13	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	61,67	100,00	7

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1- 4.14.2.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	97,83	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	96,15	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	94,74	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	91,30	100,00	5

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	99,31	100,00	2
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	96,67	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	96,25	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	93,65	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	87,40	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	85,33	100,00	7

## **5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Боханского района Иркутской области с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.

В таблицах 5.1.1-5.1.2 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад – *86,43 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад" – *85,78 балла*. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Тарасинский детский сад», набравшего *85,15 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа» – *91,13 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа» – *90,27 балла*. Третье место у муниципального бюджетного образовательного учреждения Середкинская средняя общеобразовательная школа, набравшего *89,75 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.2.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

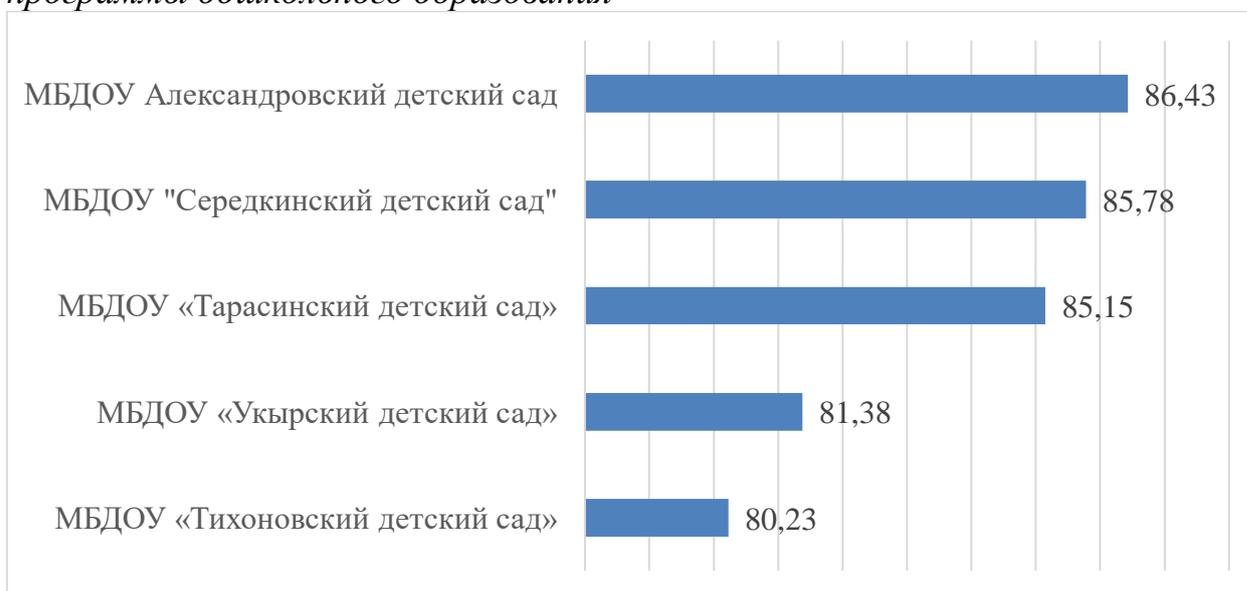
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	86,43	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	85,78	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	85,15	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	81,38	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	80,23	100,00	5

*Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	91,13	100,00	1
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	90,27	100,00	2
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	89,75	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	88,24	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	88,00	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	81,49	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	81,47	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	75,29	100,00	8

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*



*Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Боханского района Иркутской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*



## **6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

## **6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Боханского района Иркутской области в 2021 году**

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	669344, Иркутская область, Боханский район, с. Середкино, ул. Быкова, 30	Шарыпова Инна Александровна	8904123 8287	sered_sad@mail.ru	<a href="http://середкинский-дс.бохан-обр.рф">http://середкинский-дс.бохан-обр.рф</a>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	669343, Иркутская область, Боханский район, с. Тараса, микрорайон Юбилейный, 28	Губина Татьяна Сулеймановна	8952619 5816	tarassad@mail.ru	11355.maam.ru
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	669316, Иркутская область, Боханский район, ул. Советская, 14	Мискевич Наталья Николаевна	8904151 0436	doutihonovka@mail.ru	24164.maam.ru
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	669335, Иркутская область Боханский район с. Укыр ул. Школьная 20А	Багайникова Наталья Иннокентьевна	8950146 2096	mbdoyukir@mail.ru	11432.maam.ru
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	669340, Иркутская область, Боханский район, с. Александровское, ул. Ленина, 11	Царалунга Марина Ивановна	8950098 4351	mtsaralunga@mail.ru	www.александровский-дс.бохан-обр.рф
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	669340, Иркутская область, Боханский район, село Александровское ул. Школьная, 6	Глушакова Татьяна Владимировна	8964226 1766	mbouasoshalex@gmail.com	<a href="http://школа-александровское.рф">http://школа-александровское.рф</a>
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	669342, Иркутская область, Боханский район, село Буреть, ул. Космонавтов, 25	Серова Светлана Валерьевна	8950128 3455	buretskaya-school@yandex.ru	<a href="http://buretskayashol.ru/">http://buretskayashol.ru/</a>
8	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	669343, Иркутская область, Боханский район, село Тараса, ул. Ленина, 18	Топшиноева Елена Афанасьевна	8950073 7480	tarasavalya@mail.ru	<a href="http://тарасинская-школа.бохан-обр.рф/">http://тарасинская-школа.бохан-обр.рф/</a>
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	669334, Иркутская область, Боханский район, с. Хохорск, ул. Ленина, 2А	Руденко Игорь Константинович	8964800 8403	gotol3@mail.ru	<a href="http://хохорская-школа.бохан-обр.рф/">http://хохорская-школа.бохан-обр.рф/</a>

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
10	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	669311, Иркутская область, п. Бохан, ул. Школьная, 2	Ростовцева Лариса Геннадьевна	89041273842 8(39538)91644	bohan.school_2@mail.ru	<a href="http://bohanschool2.ucoz.ru/">http://bohanschool2.ucoz.ru/</a>
11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»	669311, Иркутская область, п. Бохан, ул. Советская, 15	Коняев Иван Ионович	89503832086	bohansoch1@mail.ru	<a href="http://школа1бохан.рф/">http://школа1бохан.рф/</a>
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»	669316, Иркутская область, Боханский район, село Тихоновка ул. Лермонтова, 5	Шляпина Наталья Владимировна	89500893734	visosh@mail.ru	<a href="http://vischool2.ucoz.ru/">http://vischool2.ucoz.ru/</a>
13	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа	669344, Иркутская область, Боханский район, с. Середкино, ул. Ленина, д. 2	Горбунова Александра Алексеевна	89242904293	seredkinskayasosh@mail.ru	<a href="http://seredkino.ucoz.ru/">http://seredkino.ucoz.ru/</a>

## Приложение 2. Анкета

### АНКЕТА

#### Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.*

*Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

1. да  
2. нет → переход к вопросу №3

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да  
2. нет → переход к вопросу №5

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да  
2. нет → переход к вопросу № 8

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?)**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да  
2. нет

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>2</sup> : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>2</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Боханского района Иркутской области**

Организация	Предложения и замечания
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"	Больше игрушек
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»	Больше доброжелательности с родителями Быть вежливее и доброжелательнее. Дежурная, вечерняя группа Нужен хороший ремонт нашему саду Садику требуется ремонт Создание дежурной группы с режимом работы до 18.00 Улучшить материально-техническую базу
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»	Хотелось бы улучшить питание
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»	Строительство нового детского сада Транспорт, чтоб возить детей с со соседних деревень. Чтобы бухгалтер работал в деревне
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад	Предложений и замечаний нет
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»	Предложений и замечаний нет
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	Компьютеризировать все учебные кабинеты Пополнить материально-техническую базу
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа	Правительство должно увеличить финансирование образования и науки, для более качественного процесса обучения Чтоб вкусно кормили
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»	Предложений и замечаний нет
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2	Больше уделять ученикам внимания, так же учитывать их индивидуальность. Детский уголок Не менять учителей в старших классах. Нет кабинок в туалете. Новая школа! Очень плохо преподаются точные науки

Организация	Предложения и замечания
	<p>Очень холодно в кабинете #7, дети мерзнут, температура ниже 14 градусов!!! Улучшить качество дистанционных платформ Чтоб все дети учились только с первой смены.</p>
<p>11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»</p>	<p>Новую школу, чтоб учебный процесс проходил в одну смену, тогда кружков, секций для школьников будет больше. Больше идти на контакт с родителями. Простимулировать учителей давать качественные знания Для инвалидов и маломобильных при входе и в самой организации установить поручни, пандусы. Чтоб преподаватели и учителя объясняли понятнее темы ученикам. И вели себя по отношению к ученикам спокойно, сдержанно, не орали. Чтоб учителя и преподаватели обращали внимания, по больше уделяли времени тем детям которые отстают от программы, которые замкнутые, потому что они начинают думать что они не кому не нужны. И уходят в себя. Чтоб в столовой появилось разнообразие в меню, давали по чаще фрукты. " Учебный процесс в одну смену. Улучшение питания. Больше общешкольных мероприятий. Новая школа нужна... 5-ти дневная форма обучения была бы удобнее Активнее использовать системный подход в обучении. Больше новой мебели, компьютеров В 1 кабинете желательно повесить новые шторы В целом всё хорошо, но надо сменить персонал в столовой Ввести односменную форму обучения Ввести пятидневку Второй спортзал нужен Диваны в рекреациях. Для Бохана нужна новая школа, учеников много, школа маленькая. Дополнительные уроки по математике, русскому, литературе, английскому (либо кружки) Котлеты сырые Можно было новую мебель в школу. Начальные классы должны учиться с утра. Старшие классы с обеда Не устраивает, что дети учатся в две смены Необходимо новое, большое и современное здание школы! Нехватка ТБО, необходимого для получения качественного образования на отдельных уроках (информатика, музыка, химия, физика). Нехватка</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>рабочих кабинетов, что смущает условия процесса обучения.</p> <p>Новые стулья, не учиться в субботу</p> <p>Нужен более удобный график работы школьного автобуса.</p> <p>Невкусная (по опросу более половины класса) еда в столовой, нужно решить вопрос о квалификации поваров.</p> <p>Нужна новая школа</p> <p>Нужны репетиторы.</p> <p>Озеленение, уважение к друг другу, вежливость учеников и учителей</p> <p>Организовать места отдыха для детей в коридорах на перемене, питьевую воду в кулерах, пятидневную форму обучения, а также двухразовое горячее питание, как и положено по закону.</p> <p>Организовать пятидневку и места в коридоре для отдыха детей</p> <p>Открыть кружки при школе по программированию и робототехнике</p> <p>Построить новое здание школы</p> <p>Предлагаю ввести факультативные часы, оплачиваемые учителю, чтобы не искать репетитора, учителя получают з/п.</p> <p>Привести в порядок туалет на 3 этаже.</p> <p>Проведение консультаций по основным предметам</p> <p>Пусть WI-FI будет быстрым и без пароля и бесплатным</p> <p>Пятидневка и что бы не было единственной школьной формы</p> <p>Расширение постройка новой школы</p> <p>Ребёнок говорит, что кормят невкусно. Нет возможности выбора, что поесть. Получается, что деньги на обеды плачу впустую, он не ест то что предлагают.</p> <p>С 1 класса чтобы проводили лекции об особенных детках, чтобы их не обижали, относились с пониманием!</p> <p>туалеты, надо помыть и починить дверные ручки, они все грязные</p> <p>Убрать вторую смену, хотя бы для начальных классов</p> <p>Уволить химичку</p> <p>Хочу чистые, не вонючие туалеты. Целые стулья, об откусанные стулья рвутся калготки</p>
<p>12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Школа 1962 года в аварийном состоянии. Дети учатся в тесных помещениях, мало приспособленных к занятиям в две смены. Главный корпус закрыт из-за обрушения штукатурки в нескольких местах. Спортзал закрыт из-за обрушения частично кровли и опасности обрушения потолка. Персонал бьётся за строительство новой</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>школы, но обещания никто не выполняет. Директор работает только с 1 сентября. Стараются, но одна не сможет ничего.</p> <p>Школа работает в режиме ограниченно функциональном. Ждем строительства новой школы</p>
<p>13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Улучшить качество сети Интернет.</p> <p>Улучшить материальную базу школы</p>

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

## ПРОТОКОЛ №1

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Середкинский детский сад"

Регион: Иркутская область

Адрес: 669344, Иркутская область, Боханский район, с. Середкино, ул. Быкова, 30

Ф.И.О. руководителя: Шарыпова Инна Александровна

Контактный телефон: 8(904)1238287

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,26 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,65 балла
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		85,78 балла
РЕЙТИНГ		2

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №2

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тарасинский детский сад»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669343, Иркутская область, Боханский район, с. Тараса, микрорайон Юбилейный, 28

Ф.И.О. руководителя: Губина Татьяна Сулеймановна

Контактный телефон: 8(952)6195816

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,01 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,19 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	93,08 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5 балла
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		85,15 балла
РЕЙТИНГ		3

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания образовательной организации

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о дате создания образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тихоновский детский сад»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669316, Иркутская область, Боханский район, ул. Советская, 14

Ф.И.О. руководителя: Мискевич Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8(904)1510436

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,12 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	70,91 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	89,09 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 баллов
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		80,22 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		5

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

#### ПРОТОКОЛ №4

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Укырский детский сад»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669335, Иркутская область, Боханский район, с. Укыр, ул. Школьная, 20А

Ф.И.О. руководителя: Багайникова Наталья Иннокентьевна

Контактный телефон: 8(950)1462096

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,06 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	77,83 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,83 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,17 балла
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		81,38 балла
РЕЙТИНГ		4

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Александровский детский сад

Регион: Иркутская область

Адрес: 669340, Иркутская область, Боханский район, с. Александровское, ул. Ленина, 11

Ф.И.О. руководителя: Царалунга Марина Ивановна

Контактный телефон: 8(950)0984351

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,56 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	95,79 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,79 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		86,43 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		1

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669340, Иркутская область, Боханский район, село Александровское ул. Школьная, 6

Ф.И.О. руководителя: Глушакова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8(964)2261766

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,15 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	76,03 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,1 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,17 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		81,49 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		6

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №7

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669342, Иркутская область, Боханский район, село Буреть, ул. Космонавтов, 25

Ф.И.О. руководителя: Серова Светлана Валерьевна

Контактный телефон: 8(950)1283455

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,18 балла
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		88,24 балла
РЕЙТИНГ		4

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

#### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Тарасинская средняя общеобразовательная школа

Регион: Иркутская область

Адрес: 669343, Иркутская область, Боханский район, с. Тараса, ул. Ленина, 18

Ф.И.О. руководителя: Топшиноева Елена Афанасьевна

Контактный телефон: 8(950)0737480

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,42 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,75 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,08 балла
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	92,38 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,38 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		88 баллов
<b>РЕЙТИНГ</b>		5

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  
- сменные кресла-коляски  
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:  
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрназора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Хохорская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669334, Иркутская область, Боханский район, с. Хохорск, ул. Ленина, 2А

Ф.И.О. руководителя: Руденко Игорь Константинович

Контактный телефон: 8(964)8008403

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,33 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,62 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		91,13 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		1

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Боханская средняя общеобразовательная школа №2

Регион: Иркутская область

Адрес: 669311, Иркутская область, п. Бохан, ул. Школьная, 2

Ф.И.О. руководителя: Ростовцева Лариса Геннадьевна

Контактный телефон: 8(904)1273842

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,88 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,98 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	20 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	86,3 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,28 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		75,29 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		8

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Боханская средняя общеобразовательная школа №1»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669311, Иркутская область, п. Бохан, ул. Советская, 15

Ф.И.О. руководителя: Коняев Иван Ионович

Контактный телефон: 8(950)3832086

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,13 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	83,33 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63,92 балла
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	86,07 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	78,9 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		81,47 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		7

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верхне-Идинская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Иркутская область

Адрес: 669316, Иркутская область, Боханский район, село Тихоновка ул. Лермонтова, 5

Ф.И.О. руководителя: Шляпина Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8(950)0893734

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,02 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,53 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,78 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		90,27 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		2

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Середкинская средняя общеобразовательная школа

Регион: Иркутская область

Адрес: 669344, Иркутская область, Боханский район, с. Середкино, ул. Ленина, д. 2

Ф.И.О. руководителя: Горбунова Александра Алексеевна

Контактный телефон: 8(924)2904293

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,83 балла
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	96,67 балла
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,83 балла
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		89,75 балла
<b>РЕЙТИНГ</b>		3

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)