

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НА ТЕРРИТОРИИ БОХАНСКОГО РАЙОНА
2020 ГОД

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации образовательной организации

Цель проведения:

- Основной целью НОКУООД является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательной организации путем расчета показателей.
- Муниципальную НОКУООД осуществляет сторонняя организация-оператор (в 2020 г. процедура проведена ООО Исследовательский центр «НОВИ»)

Объекты и показатели НОКУООД

Всего процедуру НОКУООД в 2020 году прошли:

- 11 общеобразовательных организаций;
- 10 дошкольных образовательных организаций;
- 2 организации дополнительного образования детей

Показатели процедуры НОКУООД:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рейтинг НОКУООД образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального, основного и (или) среднего общего образования

Наименование ОО	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость сотрудников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Среднее значение	Рейтинг
Воробьевская ООШ	94,33	100	58	100	100	90,5	1
Вершининская НШДС	95,39	100	50	100	100	89,1	2
Укыркай СОШ	93,99	90	54,67	99,74	99,61	87,6	3
Каменская СОШ	90,86	88,15	54	92,59	96,91	84,5	4
Казачинская СОШ	93,49	96,15	32	98,46	97,23	83,5	5
Ново-Идинская СОШ	90,34	92,68	39	95,67	96,75	82,9	6
Олонская СОШ	90,1	87,53	52	96,05	84,29	82	7
Шунтинская НШДС	57,21	100	52	98,1	100	81,5	8
Харатиргенская НШДС	54,89	90	58	98,1	100	80,2	9
Дундайская СОШ	58,34	98,55	34,67	98,84	98,7	77,8	10
Морозовская ООШ	90,01	67,5	6	87,86	96,42	67,1	11

**Рейтинг НОКУООД образовательных организаций,
реализующих образовательные программы дошкольного образования**

Наименование ОО	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость сотрудников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общее количество баллов	Рейтинг
МБДОУ «Олонский д/с»	94,90	89,48	64,71	98,96	97,92	89,03	1
МБДОУ «Дундайский д/с»	91,25	100	46,67	100	100	87,23	2
МБДОУ «Казачинский д/с»	95,83	100	40,00	100	100	86,58	3
МБДОУ «Боханский д/с №1»	93,38	95,16	48,57	97,85	93,55	86,49	4
МБДОУ «Ново-Идинский д/с»	91,90	96,47	46,67	97,65	96,47	86,28	5
МБДОУ «Каменский д/с»	89,02	98,275	40,00	96,55	96,55	83,83	6
МБДОУ «Хохорский д/с»	75,64	98,215	46,67	96,43	100	83,74	7
МБДОУ «Боханский д/с №2»	96,70	92,465	20,00	97,26	93,15	79,59	8
МБДОУ «Морозовский д/с»	90,12	72,355	40,00	94,12	94,12	77,8	9
МБДОУ «Буретский д/с»	92,23	71,665	40,00	94,44	94,44	76,99	10

**Рейтинг НОКУООД образовательных организаций,
реализующих дополнительные образовательные программы**

Наименование ОО	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость сотрудников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общее количество баллов	Рейтинг
МБОУ ДОД «Боханский дом детского творчества»	83,33	98,86	73,33	97,46	98,22	88,08	1
МБУ ДО «Боханская детско-юношеская спортивная школа»	80,49	98,72	42,50	99,36	99,40	86,28	2

Выводы и рекомендации

- Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах
- Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- Создать раздел на сайтах для размещения информации о работе с детьми с ОВЗ и инвалидов
- Обеспечить наличие на сайтах информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг
- Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся, родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности